



KALANDRA
JURNAL PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT
E-ISSN : 2828 - 500X
Tersedia Secara Online Pada Website : <https://jurnal.radisi.or.id/index.php/JurnalKALANDRA>



Implementasi Kegiatan Informasi Publik Pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya

INDI WARAS WATI^{1*}

¹Sistem Informasi
STMIK Palangkaraya
ss.syn94@gmail.com

NIKSAN PRATAMA²

²Sistem Informasi
STMIK Palangkaraya
niksanprar41@gmail.com

DEDEN ANDRIAWAN³

³Sistem Informasi
STMIK Palangkaraya
deden.dnw@gmail.com

OSY ELVANISBA⁴

⁴Teknik Informatika
STMIK Palangkaraya
osyyelvn@gmail.com

DORY SILVAN GERIDING SANGKA LEMU⁵

⁵Teknik Informatika
STMIK Palangkaraya
Silvan260302@gmail.com

Diterima : 04/12/2023

Revisi : -

Disetujui : 11/01/2024

ABSTRAK

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan selama periode 10 Juli 2023 hingga 1 September 2023. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk membantu Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (Dinas PUPR) dalam mengatasi masalah terkait manajemen pengaduan dan perizinan, serta kesulitan yang dihadapi oleh masyarakat dalam melaporkan keluhan terkait fasilitas kota. Tim Pkm menggunakan pendekatan yang melibatkan pembuatan video bertema anti narkoba, pembuatan brosur tentang layanan SIMBG (Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung), dan brosur tentang pengelolaan limbah tinja. Dengan harapan bahwa hasil dari kegiatan ini akan memberikan informasi yang bermanfaat kepada masyarakat sekaligus memberikan peringatan tentang bahaya narkoba. Hasil dari dua bulan pelaksanaan kegiatan ini adalah tiga produk: Brosur SIMBG, brosur pengelolaan limbah tinja, dan video anti narkoba. Video anti narkoba bertujuan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat tentang dampak buruk narkoba. Dengan demikian, program pengabdian kepada masyarakat ini berhasil meningkatkan efektivitas layanan, mempermudah proses perizinan, serta memfasilitasi pengaduan masyarakat terhadap fasilitas kota. Kesimpulannya, Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangkaraya dapat terus melakukan himbauan melalui informasi publik melalui media sosial, sehingga informasi yang disampaikan dapat mencapai masyarakat secara lebih efektif.

Ini adalah artikel akses
terbuka di bawah
lisensi
[CC BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)



Kata Kunci : Informasi Publik, PUPR, Layanan.

* Penulis Korespondensi : ss.syn94@gmail.com (Indi Waras Wati)

<https://doi.org/10.55266/jurnalkalandra.v3i1.343>

PENDAHULUAN

Dalam rangka mengembangkan pemahaman dan keterlibatan masyarakat dalam proses pembangunan dan perizinan di Kota Palangkaraya, kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang berjudul "Implementasi Kegiatan Informasi Publik pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangka Raya" akan terus ditingkatkan. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang, yang memegang peranan penting dalam mengatur dan mengawasi perkembangan kota, akan menjadi fokus utama dalam upaya ini. Studi ini akan meneliti secara mendalam berbagai aspek terkait dengan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangkaraya, termasuk pelaksanaan tugas pemerintahan dalam bidang pekerjaan umum, penataan ruang, dan penyediaan informasi kepada masyarakat melalui situs web resmi, yaitu https://pupr.palangkaraya.go.id/?fbclid=PAAabLpJhTEob3uP3ggGbjcJ7oGGOUM1xWF_Tl16WNvPR-XrfMWm67LqKBgu8.



Gambar 1

Profil Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangkaraya

Salah satu peran utama Dinas ini adalah dalam pengurusan izin untuk proyek-proyek pembangunan, yang mencakup permohonan izin untuk berbagai keperluan, seperti usaha, perumahan, dan tempat ibadah. Masyarakat dan para pengusaha yang tertarik harus memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan dalam Peraturan Daerah Kota Palangkaraya. Hal ini termasuk pengumpulan dokumen seperti Kartu Tanda Penduduk (KTP), Sertifikat Tanah, serta gambar teknik dan sertifikat arsitek yang sah. Dengan prosedur yang transparan dan jelas, Dinas ini bertujuan untuk memastikan bahwa setiap proyek pembangunan di kota ini sesuai dengan peraturan dan standar yang telah ditetapkan. Kami akan terus berupaya untuk meningkatkan akses informasi kepada masyarakat, serta memberikan pemahaman yang lebih baik tentang peran Dinas ini dalam pembangunan Kota Palangkaraya. Semua ini bertujuan untuk menciptakan kota yang berkembang secara berkelanjutan dan sesuai dengan kebutuhan dan aspirasi masyarakat.



Gambar 2
Kantor Dinas PUPR

Selain itu, Dinas ini juga menghadapi tantangan dalam menyediakan informasi yang efektif kepada masyarakat, termasuk dalam hal pembaruan konten himbuan anti narkoba dan penyediaan brosur informatif. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangkaraya terletak di Kompleks Perkantoran Pemko Palangka Raya, dan memiliki peran penting dalam menerima keluhan serta permohonan masyarakat terkait dengan fasilitas kota dan perizinan pembangunan. Dengan demikian, Dinas ini tidak hanya menjadi titik sentral dalam pembangunan fisik kota, tetapi juga dalam peningkatan partisipasi dan informasi publik terkait dengan pembangunan di Kota Palangkaraya.

METODE PELAKSANAAN

Tahapan Pelaksanaan Kegiatan

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan informasi publik di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangkaraya, telah dilakukan serangkaian tahapan pelaksanaan kegiatan yang terstruktur dan efektif. Tahapan ini melibatkan berbagai bidang, dengan fokus utama pada pengembangan materi informasi dan sosialisasi kepada masyarakat.

1. Untuk wirausaha baru/layanan, maka dengan adanya pelaksanaan kegiatan yang terkait dengan tahapan pelaksanaan solusi pada pelayanan yang ditawarkan oleh 2 bidang ini antara lain:
 - a. Bidang SIMBG
SIMBG memiliki sebuah layanan yang menjelaskan tentang persyaratan dan persetujuan bangunan gedung, yang dimana dapat diakses melalui SIMBG.PU.GO.ID, yang akan dicantumkan dalam brosur yang akan dibuat. Adapun tahapan pembuatannya dimulai dengan menentukan tema brosur, mencari informasi penting yang harus dicantumkan, memilih desain yang tepat, pembuatan brosur, pengecekan

brosur oleh pihak bidang, pengecekan brosur oleh sekertaris dinas, dan pencetakan brosur.

b. Bidang UPT Instansi Pengolahan Limbah Tinja

Pada bidang ini menawarkan layanan penyedotan limbah tinja yang dimana dapat masyarakat ajukan dengan memenuhi persyaratan yang telah ditentukan pada layanan ini, adapun tahapan pembuatan brosur yaitu pemilihan tema dan warna, pengumpulan data, mendesain brosur, pengecekan brosur oleh pihak bidang, pengecekan brosur oleh sekertaris dinas, dan pencetakan brosur. Sehingga dalam pembuatan brosur pelayanan limbah tinja ini akan dicantumkan nomor telepon yang dapat dihubungi saat layanan tersebut dibutuhkan. Untuk informasi lebih lanjut dapat dilihat pada brosur yang diberikan oleh pihak kantor.

c. Bidang Sekretariat

Bidang ini mengarahkan kelompok PKL dalam membuat video yang bertema “Anti Narkoba” yang dimulai dari menentukan konsep, penulisan naskah atau skrip, latihan adegan, pengambilan video yang dilakukan secara bertahap, editing video, pengecekan video dan upload video pada Instagram Dinas PUPR yang dapat diakses melalui link <https://instagram.com/dinaspuprkotapraya?igshid=MWZjMTMzODFkZg> atau @dinaspuprkotapraya .

2. Untuk Masyarakat Umum, dengan pelaksanaan kegiatan yang telah dilakukan maka masyarakat umum dapat mengikuti sosialisasi yang dilakukan oleh pihak kantor dalam menjelaskan layanan ada, agar dapat menampung semua laporan terkait fasilitas kota atau permohonan yang bersifat pribadi.
3. Pada metode pendekatan yang dipakai kelompok PKL ialah dengan musyawarah terkait permasalahan yang terjadi. Masing-masing dari anggota kelompok PKL berusaha menyampaikan ide dan pendapat yang tepat dalam menyelesaikan masalah tersebut. Adapun tahapan dalam pendekatan ini ialah, mahasiswa (anggota kelompok PKL) dan karyawan kantor membahas tentang tugas yang akan diberikan, selanjutnya para mahasiswa menyampaikan idenya masing-masing, kemudian dirembukkan ide yang mana lebih efektif dalam memecahkan masalah tersebut, mengumpulkan data dari setiap bidang, dan mulai menyelesaikan tugas yang diberikan.

Partisipasi Mitra

Pada tahapan ini partisipasi terhadap Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangkaraya dalam pelaksanaan program ini ialah, mampu menjelaskan terkait dengan pelayanan yang akan diberikan, himbauan terkait data yang diberikan, dan menambahkan ide dalam mengembangkan proses pembuatan PKM tersebut.

Evaluasi Keberlanjutan Program di Lapangan

Evaluasi keberlanjutan program ini dilakukan melalui rapat yang membahas efektivitas brosur dan video yang telah dibuat. Hasil dari evaluasi ini sangat penting untuk menentukan langkah selanjutnya dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan informasi publik oleh Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangkaraya. Proses ini tidak hanya berfokus pada hasil jangka pendek, tetapi juga pada pengembangan strategi jangka panjang untuk pemeliharaan dan peningkatan kualitas layanan kepada masyarakat.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Selama dua bulan pelaksanaan kegiatan di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangkaraya, berbagai hasil signifikan telah diperoleh, yang mencerminkan upaya serius dalam menyelesaikan masalah dan meningkatkan kesadaran masyarakat:

1. Brosur SIMBG

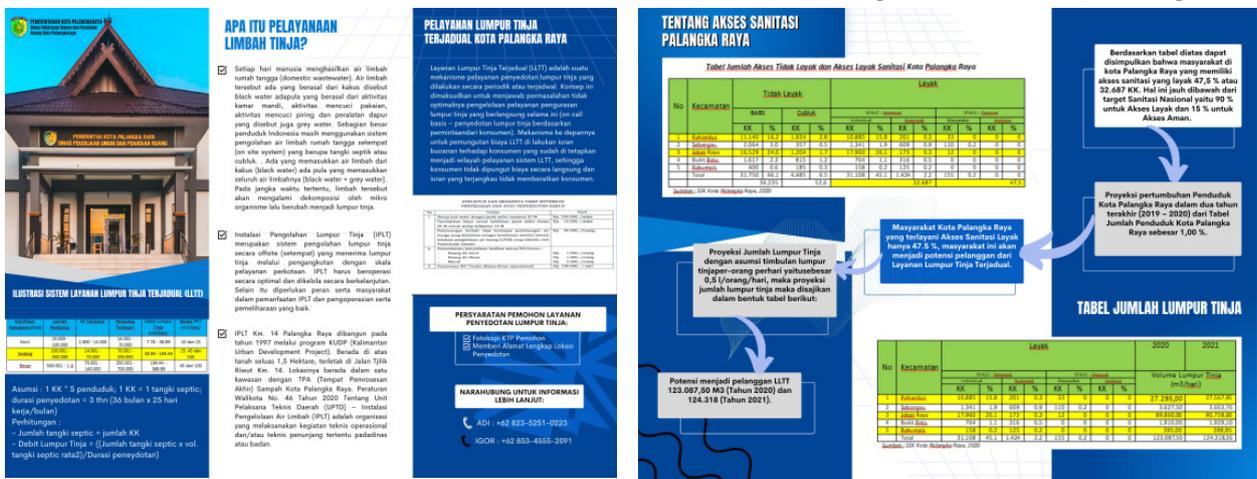
Brosur ini memuat informasi penting tentang layanan yang ditawarkan oleh Bidang SIMBG, khususnya bagi wirausaha baru dan individu yang berkepentingan dalam proses perizinan pembangunan gedung. Brosur ini dirancang untuk menyederhanakan dan memperjelas prosedur perizinan, membuat proses tersebut lebih mudah diakses dan dipahami oleh masyarakat.



Gambar 3
Brosur SIMBG

2. Brosur Limbah Tinja

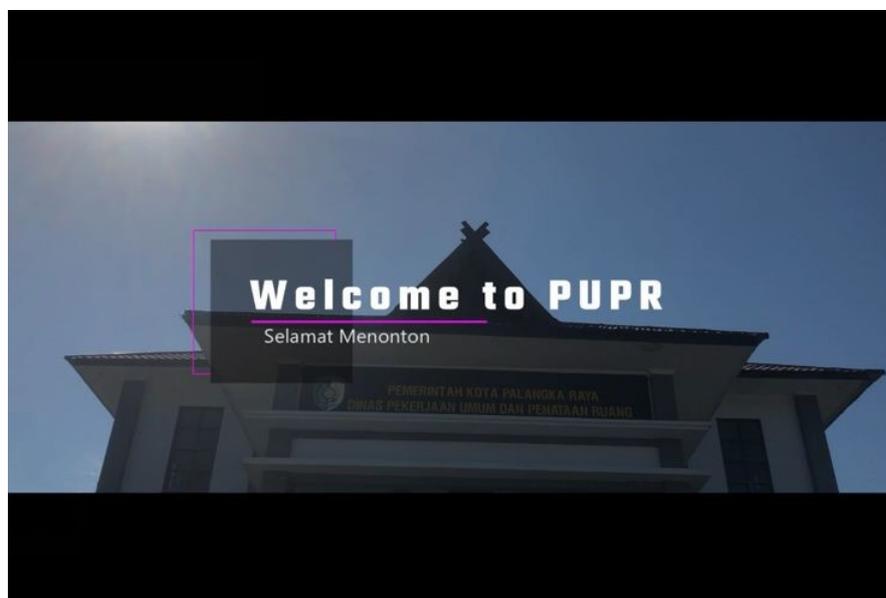
Brosur ini fokus pada layanan yang disediakan oleh UPT Instalasi Pengolahan Limbah Tinja. Brosur ini menjelaskan persyaratan yang harus dipenuhi oleh masyarakat untuk mengajukan permohonan penyedotan limbah tinja. Dengan demikian, brosur ini bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam memahami dan mengakses layanan penting ini.



Gambar 4
Brosur Limbah Tinja

3. Video Bertema “Anti Narkoba”

Video ini mengandung pesan penting tentang bahaya overdosis narkoba. Dengan konsep yang menggambarkan perjalanan seorang pengguna narkoba yang mulanya mengonsumsi narkoba dalam dosis kecil dan akhirnya menjadi kecanduan, video ini berupaya menghimbau masyarakat tentang risiko fatal dari penggunaan narkoba. Pesan ini sangat penting untuk kesadaran publik dan pencegahan penggunaan narkoba di masyarakat.



Gambar 4

Konten "Anti Narkoba" pada Dinas PUPR

Keseluruhan hasil ini mencerminkan komitmen Dinas dalam memberikan informasi yang akurat dan berguna kepada masyarakat, serta upaya dalam meningkatkan kesadaran sosial terhadap isu-isu penting seperti perizinan pembangunan dan bahaya narkoba.

KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Palangkaraya telah menghasilkan kontribusi yang berarti dalam dua aspek utama. Pertama, inisiatif ini telah memungkinkan Dinas untuk menyampaikan himbauan secara rutin dan terjadwal mengenai bahaya narkoba, dengan menggunakan berbagai tema yang berbeda namun tetap mengusung pesan utama "Anti Narkoba". Salah satu fokus utama adalah menyampaikan kisah tragis kematian akibat overdosis narkoba, yang menegaskan komitmen Dinas dalam meningkatkan kesadaran masyarakat tentang bahaya tersebut. Kedua, kegiatan ini juga telah membantu dalam peningkatan kinerja pembuatan brosur di bidang SIMBG dan UPT Instalasi Pengolahan Limbah Tinja. Brosur-brosur ini memberikan informasi yang jelas mengenai layanan yang tersedia dan persyaratan yang harus dipenuhi oleh masyarakat. Dengan demikian, kehadiran brosur ini sangat penting dalam memfasilitasi akses masyarakat ke layanan tersebut, serta membantu Dinas dalam menyampaikan informasi penting kepada masyarakat. Inisiatif ini secara keseluruhan telah memberikan dampak yang signifikan dalam peningkatan penyediaan informasi dan layanan publik oleh

Dinas PUPR Kota Palangkaraya, memperkuat komunikasi antara Dinas dan masyarakat, serta membantu menyebarkan pesan penting yang berkaitan dengan kesehatan dan keselamatan masyarakat.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terimakasih penulis kepada bapak Deden Andriawan, M. Kom. selaku Dosen Pembimbing PKL, yang senantiasa memberikan dukungan, pengarahan dan monitoring selama kegiatan PLK. Terima kasih juga kepada bapak Ciptadi, S.E. selaku pembimbing Praktik Kerja Lapangan yang turut memberi dukungan dan membantu keberlangsungan kegiatan PKL. Dan tidak lupa juga kami ucapkan kepada bapak/ibu pegawai Dinas PUPR atas dukungan dan pembelajaran yang diberikan dalam melaksanakan kegiatan PKL.

DAFTAR PUSTAKA

- Oktariani, D., Herlissha, N., & Zahri, T. A. (2021). Implementasi fungsi-fungsi manajemen pada kegiatan lomba cerdas cermat empat pilar kebangsaan dalam membentuk keadaban publik. 3.
- Sofyan, M. (2021). Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis, dan Sosial (EMBISS) Volume 2, Nomor 1, November 2021. 2.
- Yasha, Langitta Setiawan (2015). Manajemen Humas Pemerintah Dalam Implementasi Keterbukaan Informasi Publik Di Kota Padang Panjang. Masters Thesis, Upt. Perpustakaan Unand.
- Hidayat, Riyan (2020) Implementasi Web Application Pada Kegiatan Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (Rptra) (Studi Kasus Pada Rptra Kecapi 72). Undergraduate Thesis, Universitas Satya Negara Indonesia.
- R. Ayu Ardhia Dwi Pramesti, 152050188 (2019) Analisis Implementasi Kegiatan Kehumasan Dalam Mendukung Pelayanan Informasi Publik Di Pemerintahan Kota Bandung. Skripsi(S1) Thesis, Fisip Unpas.
- Aslan Rahmat, - (2020) Penerapan Fungsi Humas Dprd Provinsi Riau Dalam Meningkatkan Informasi Publik. Skripsi Thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Diah Nurul Wulandari, - (2020) Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik Pada Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan, Kawasan Permukiman Danpertanahan Provinsi Riau. Skripsi Thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.